**Caso d'uso: Effettua check-in**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | UC1: Effettua check-in |
| Portata | Applicazione Air-Manager |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi |  |
| Pre - Condizioni |  |
| Garanzie di successo  (o post – condizioni) |  |
| Scenario principale di successo | 1. Il Cliente si reca a uno sportello fisico in aeroporto per effettuare il check-in.  2. Il Cliente seleziona tramite touchscreen l'opzione "Check-In".  3. Il Cliente inserisce il numero di prenotazione. Il Sistema verifica se esista o meno una prenotazione avente tale numero.  4. Il Cliente inserisce il proprio documento in un apposito lettore. Il Sistema verifica che il documento sia quello effettivamente associato alla prenotazione.  5. (gestire scenario overbooking?)  6. Il Sistema propone un posto a sedere casuale. Il Cliente può scegliere se accettare la proposta oppure se selezionare un posto specifico all'interno dell'aeromobile, fra quelli liberi. Il Cliente seleziona un posto.  7. Il Sistema registra le informazioni sul check-in (bloccando il posto selezionato).  8. Il Sistema chiede al Cliente se desidera una copia fisica (stampa biglietto) o digitale (inviata per email) del biglietto. Il Cliente seleziona l'opzione di suo gradimento.  9. Il Sistema restituisce al Cliente il suo documento e gli consegna una copia del biglietto. Il Cliente estrae documento e biglietto e va via. |
| Estensioni (o scenari alternativi) | **\*a**. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.  1. L’Operatore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.  2. Il Sistema ripristina lo stato. |
| Requisiti speciali | / |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati | / |
| Frequenza di ripetizione | Legata al numero di richieste da parte dei clienti |
| Varie | / |

Possibili estensioni:

* numero di prenotazione errato
* documento non valido (-> verifica tramite apposita banca dati)
* la persona che si sta autenticando non corrisponde con quella associata alla prenotazione
* incrocio identità utente con banca dati terroristico (tramite servizio esterno online oppure offline (addetto in aeroporto))
* il cliente possiede un voucher per la scelta gratuita del posto a sedere