**Caso d'uso: Effettua check-in**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | UC1: Effettua check-in |
| Portata | Applicazione Air-Manager |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | * Cliente: vuole effettuare il check-in del volo precedentemente acquistato, scegliendo un posto a sedere preferito, laddove previsto, e ottenendo una carta d’imbarco. * Compagnia aerea: Il check-in deve avvenire nella maniera più semplice e rapida possibile, evitando code allo sportello. La compagnia deve assicurarsi un profitto più alto possibile. * Polizia aeroportuale: favorire l’identificazione e l’intercettazione del cliente, impedendo l’imbarco a soggetti non autorizzati. |
| Pre - Condizioni | Il cliente deve avere effettuato precedentemente una prenotazione |
| Garanzie di successo  (o post – condizioni) | Il cliente ottiene il posto a sedere desiderato. Il sistema rilascia al cliente una copia cartacea della carta d’imbarco.  Il sistema aggiorna la lista dei posti a sedere assegnati per il volo in questione. |
| Scenario principale di successo | 1. Il Cliente si reca a uno sportello fisico in aeroporto per effettuare il check-in.  2. Il Cliente seleziona l'opzione "Check-In".  3. Il Cliente inserisce il numero di prenotazione. 4. Il Sistema verifica se esista o meno una prenotazione avente tale numero e tramite apposito messaggio segnala l’esito della verifica al cliente.  5. Il Cliente indica al sistema il numero del proprio documenti d’identità.  6. Il Sistema verifica che il documento sia quello effettivamente associato alla prenotazione e conferma la validità al cliente.  7. Il sistema verifica se sono presenti posti a sedere disponibili e propone al cliente un posto a sedere attenendosi alle specifiche regole di dominio, lasciando comunque a questi la possibilità di sceglierne uno diverso, laddove previsto e in accordo con le regole di dominio.  8. Il cliente accetta il posto suggerito dal sistema.  7. Il Sistema aggiorna la lista dei posti a sedere assegnati per il volo in questione.  8. Il Sistema stampa una copia della carta di imbarco.  9. Il cliente ritira la carta di imbarco e va via. |
| Estensioni (o scenari alternativi) | **\*a**. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.  1. L’Operatore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.  2. Il Sistema ripristina lo stato. |
| Requisiti speciali | L’interfaccia supporta il touch-screen.  L’inserimento del numero del documento di identità può essere effettuato tramite tastierino alfa numerico o tramite scanner ottico. |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati | / |
| Frequenza di ripetizione | Legata al numero di richieste da parte dei clienti |
| Varie | / |

Possibili estensioni:

* numero di prenotazione errato
* documento non valido (-> verifica tramite apposita banca dati)
* la persona che si sta autenticando non corrisponde con quella associata alla prenotazione
* incrocio identità utente con banca dati terroristico (tramite servizio esterno online oppure offline (addetto in aeroporto))
* il cliente possiede un voucher per la scelta gratuita del posto a sedere